

1. CARATTERISTICHE DEL BENE O DEL SERVIZIO

Le caratteristiche essenziali del bene oggetto del presente contratto, sono dettagliatamente descritte e rappresentate all'interno del catalogo elettronico *on line*

2. PREZZO DI VENDITA

Tutti i prezzi di vendita dei beni indicati nel catalogo elettronico *on line* sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta.

Il prezzo dei prodotti è quello indicato nel catalogo on line, eventuali modifiche o revoche dell'offerta saranno disciplinate dall'art. 1336 C.C.

Il Fornitore garantisce la disponibilità dei prodotti elencati nel proprio catalogo elettronico *on line* al momento della pubblicazione dello stesso, ma non è in grado di garantire che eventuali riordini di lotti esauriti possano essere evasi, nel qual caso ne darà comunicazione al consumatore e provvederà al rimborso delle somme già corrisposte, nelle forme e con le modalità di cui all'art. 6 n.2 del D.Lgv. N°185/1999

Se non espressamente indicato al momento dell'acquisto per offerte promozionali, le spese di spedizione saranno a carico del cliente e saranno chiaramente visualizzate prima del perfezionamento dell'ordine. Tali spese sono a costo variabile a secondo del totale d'acquisto e del luogo di destinazione. Tutti i prezzi riportati, nelle schede prodotti e durante la fase d'acquisto vengono indicati in Euro. In caso di discordanza dei prezzi, successivi all'ordine del cliente questi verranno immediatamente comunicati telefonicamente o a mezzo e-mail al cliente che, senza nessuna penale, potrà recedere dall'impegno d'acquisto assunto. Gli importi saranno riportati in fattura solo in Euro. La fattura vi perverrà sulla mail segnalata nella fase dell'ordine alla consegna della merce, nel caso in cui si voglia la fattura in formato cartaceo basta contattarci tramite e-mail all'indirizzo payment@topporusso.com e richiederne copia che verrà inviata a mezzo posta ordinaria.

3. MODALITA' E SPESE DI CONSEGNA

Le spese di spedizione e consegna sono a carico del cliente, se non diversamente indicato per offerta promozionale, e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Il costo del trasporto varia a secondo del peso dei prodotti, ed è comunque sempre visualizzato prima della conferma dello stesso.

La spedizione tramite corriere espresso verrà effettuata tramite vettore espresso, **fermo restando il limite generale massimo imposto dall'art. 6 del D.Lgv. N° 185/1999**

La consegna del pacco seguirà le modalità proprie del corriere, e in caso di assenza del cliente il corriere è tenuto a ripetere la consegna. Dopo il terzo tentativo la spedizione verrà messa in giacenza nel magazzino di competenza del corriere. Le spese di giacenza sono a carico dell'acquirente.

I tempi di consegna della spedizione dell'ordine variano a seconda delle destinazioni e saranno comunicate al momento dell'acquisto. **Eventuali ritardi non possono costituire motivo di recesso dal contratto e non fanno scaturire diritti a risarcimenti, salvo quanto previsto dal citato art. 6 del D.Lgv. N° 185/1999 .**

Nel caso in cui, alla consegna da parte del fattorino, il pacco dovesse presentarsi danneggiato, bagnato o con evidenti segni di incuria o logoramento, accettatelo solo "con riserva di controllo" ed inviateci tempestiva comunicazione.

ATTENZIONE: SE SI ACCETTA SENZA APPORRE LE RISERVE NECESSARIE ALLA MERCE CONSEGNATA DAL CORRIERE, NON SI POTRÀ IN NESSUN MODO RECLAMARE EVENTUALI

AMMANCHI O DANNEGIAMENTI DOVUTI AL TRASPORTO IN UN SECONDO MOMENTO ALL' AZIENDA TOPPORUSSO MA ESCLUSIVAMENTE AL CORRIERE.

4. PRENOTAZIONI:

Data la quantità ridotta di Olio messo a disposizione dall'azienda Topporusso, in caso di indisponibilità del prodotto, si offre la possibilità di prenotare in anticipo i prodotti.

In tal caso il cliente è tenuto a versare una caparra pari al 30% del prezzo totale. Le modalità di pagamento sono esattamente le stesse dell'acquisto diretto e restano valide tutte le condizioni di acquisto del presente contratto.

Al momento della prenotazione il cliente riceverà una mail con le caratteristiche del bene prenotato e con un riferimento d'ordine. Il cliente è tenuto a conservare copia di questa mail e memorizzare tale numero d'ordine per le successive fasi di completamento del servizio.

Nella mail verrà indicata anche la data presunta di disponibilità del bene. Trattandosi di un prodotto alimentare tale data è solo indicativa in quanto dipende dalla raccolta delle olive e quindi dalle condizioni atmosferiche e/o dal raggiungimento del giusto grado di maturazione.

Eventuali ritardi non possono costituire motivo di recesso dal contratto e non fanno scaturire diritti a risarcimenti, salvo quanto previsto dal citato art. 6 del D.Lgv. N°185/1999.

Il cliente sarà informato periodicamente via mail dello stato del suo prodotto, del raccolto e della data presunta di disponibilità di quanto ordinato

Nel momento in cui il prodotto risulti disponibile, il cliente verrà avvisato tramite mail e riceverà un numero di riferimento per il completamento dell'ordine con cui completare il pagamento della restante quota del 70% del suo ordine.

Il completamento del acquisto potrà avvenire con le stesse modalità di pagamento del acquisto diretto, tramite bonifico bancario o tramite pagamento on-line PAY pal nell'apposita area del sito riservato alle prenotazioni.

Completato il pagamento il bene verrà consegnato con le stesse modalità dell'acquisto diretto.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

5.1 BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO:

Se si sceglie di pagare tramite bonifico bancario al momento dell'ordine verrà inviata una richiesta di acquisto. Il cliente riceverà quindi una mail di risposta con i dettagli dell'ordine e le informazioni per la conclusione del pagamento. Per confermare l'ordine bisogna inviare la prova di avvenuto bonifico a mezzo fax o via e-mail entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'ordine e relativa conferma. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di accettazione del contratto. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà annullato. La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente il numero dell'ordine ed il nome e cognome di chi ha effettuato l'ordine. I dettagli informativi per il bonifico, quali intestatario e codice IBAN verranno comunicati via mail

5.2 PAYPAL:

Selezionando il tipo di pagamento PayPal, sarai reindirizzato ad una pagina del sito PayPal dove verrà inserito l'indirizzo email e la password e si potrà procedere a controllare i dati del pagamento. I dati finanziari non saranno condivisi con l'azienda Topporusso ma saranno gestiti direttamente da PayPal.

Con questo sistema di pagamento potranno essere utilizzate tutte le più comuni carte di credito disponibili o se il cliente volesse il proprio conto Pay PAL.

Paypal consente di eseguire transazioni e acquisti on line e pagamenti senza dover comunicare le informazioni finanziarie ai venditori.

La tua privacy è tutelata ed inoltre PayPal rispetta i più elevati standard di sicurezza sul mercato e dispone di tecnologie antifrode che proteggono ogni transazione. La sicurezza della transazione è assicurata da PAY PAL, per maggiori informazioni si può fare riferimento alle policy sul sito www.paypal.com.

6. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Il consumatore si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa, lettura e alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nel processo d'iscrizione, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 3 e 4 del Decr. Legisl. N. 185/1999. Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da "Topporusso" che provvederà a darne comunicazione nel proprio sito. Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa lettura e conservazione. Il cliente solleva "Topporusso" da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

7. RESPONSABILITÀ

Il fornitore non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, tumulti, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni, danneggiamenti dei sistemi informatici, cadute di sistema, ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Il fornitore non sarà responsabile per eventuali danni, perdite e-o costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

Parimenti il fornitore non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento. Il fornitore, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito del consumatore il quale, tramite connessione protetta, viene trasmesso direttamente all'istituto di credito gestore del servizio.

8. DIRITTO DI RECESSO

Il cliente ha diritto di recesso dal contratto d'acquisto entro i primi dieci giorni successivi alla consegna del pacco, come previsto dal D.Lgs del 15 Gennaio 1992 n°50 "Negoziazioni al di fuori dei locali commerciali".

Il diritto di recesso si esercita con l'invio all'indirizzo del fornitore entro il termine previsto, di una comunicazione scritta tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento; in deroga a quanto previsto dall'art. 5 n. 4 del D.Lgv. n°185/1999 la comunicazione può essere inviata entro lo stesso termine anche mediante telegramma, o e-mail.

Inoltre il fornitore si riserva il diritto di visionare l'integrità del reso prima di evadere il rimborso, che

comprenderà solamente il costo del prodotto. Non saranno incluse nel rimborso le spese di spedizione di imballaggio e di assicurazione.

Ai fini dell'efficace esercizio del diritto di recesso il consumatore dovrà restituire i prodotti nella loro confezione originaria, perfettamente integra e sigillata. In caso contrario, il consumatore non potrà avvalersi del diritto di recesso

Qualora sia avvenuta la consegna del bene il consumatore è tenuto a propria cura e spese a restituirlo o a metterlo a disposizione del fornitore o della persona da questi designata, entro 30 giorni dalla data di ricevimento del bene, previa indicazione scritta della modalità di restituzione prescelta; Il pacco dovrà essere restituito a mano o tramite corriere espresso (sempre in modalità assicurata), solo e soltanto, all'indirizzo che verrà fornito dopo la comunicazione di recesso.

Ove il consumatore eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto sopra indicato, il fornitore gli rimborserà le somme già versate non oltre 30 giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore.

9. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il fornitore ha la facoltà di risolvere il contratto dandone comunicazione al consumatore. In tal caso il consumatore avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta. Le obbligazioni assunte dal consumatore, nonché la garanzia di buon fine del pagamento che questi effettua con i mezzi di cui all'**art. 5**, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del consumatore, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per il fornitore di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno